



Code of Conduct

Code of Conduct



Code of Conduct er del av fundamentet som strategien vår er bygget på.

**Jahangir Doongaji,
CEO
Mars 2023**

Jan, kan du dele dine tanker om vår Code of Conduct?

Vi ønsker å gjøre konstruksjon bedre. Denne ambisjonen begynner med oss og det betyr at vi skal holde oss selv og vår bransje til de høyeste standarder innen forretningsetikk. Vår tilnærming til forretningsetikk er drevet av verdien – integritet – som er en del av vår omsorgsfulle og prestasjonsdrevne kultur. I mitt syn bidrar våre forpliktelser i Code of Conduct direkte til vårt løfte om å være den beste partneren for å gjøre våre kunder mer bærekraftige.

Hva betyr Code of Conduct i vårt daglige arbeid?

Code of Conduct ligger tett opp mot vår daglige virksomhet, da den er et resultat av innspill fra regioner og kolleger på tvers av alle funksjoner og fra ulike bakgrunner. Vi har mange forskjellige interaksjoner med kunder, leverandører og partnere over hele verden og hver dag. Disse interaksjonene kan av og til komme med sine egne spesifikke samsvarsutfordringer. Vår Code of Conduct danner grunnlaget for et åpent og tillitsfullt forhold til dem.

Hva er koblingen mellom Code of Conduct og strategien vår?

Vår strategi er bygget på vårt fundament av en omsorgsfull og prestasjonsorientert kultur. Integritet er en av kjerneverdiene i kulturen vår, og Code of Conduct definerer hva som menes med det. Du kan derfor si at Code of Conduct er den del av fundamentet som vår strategi er bygget på.

Takk for intervjuet.

Bruk av Hilti/Øglænd System Code of Conduct

Code of Conduct beskriver det juridiske og etiske rammeverket som gjelder for Hilti-gruppen og Øglænd System, utdypende definisjoner og detaljer kan man finne i selskapets retningslinjer. Code of Conduct gjelder over hele verden, uansett hvor og når Hilti/Øglænd System engasjerer seg i forretningsaktiviteter. Det hjelper oss til å handle riktig i situasjoner der våre verdier blir utfordret.

Hovedstyrets medlemmer og toppledere forstår seg selv som rollemodeller, og opptrer med integritet hver dag. Deres eksempel setter tonen for Compliance-teamet sitt arbeid med å realisere vår Code of Conduct.

Vi er alle bevisste på de mulige konsekvensene av kriminelle lovbrudd i våre

egne land. Som selskap står vi også ovenfor den samme risikoen, derfor iverksetter vi tiltak for å løse eventuelle brudd på prinsippene i Code of Conduct. Tiltakene avhenger av alvorlighetsgraden av bruddet og kan variere fra advarsel og påminnelse til umiddelbar oppsigelse, erstatningssøksmål og straffeforfølgelse.

Prinsippene i Code of Conduct er bindende for styret, hovedstyret og alle ansatte i Hilti og Øglænd System, dette inkluderer vikarer og praktikanter i den utstrekning at det er tillatt i henhold til lokale lover. Vi forventer at våre teamledere går foran med et godt eksempel.

Våre leverandører og samarbeidspartnere er pålagt å følge forretningsprinsipper som er i samsvar med våre egne.

REGISTRER

		Mangfold og inkludering	6	Menneskerettigheter	11
Antikorrupsjon	2	Personvern	7	Økonomiske sanksjoner og forebygging av hvitvasking	12
Interessekonflikt	3	Beskytte vår lidenskap for produkter og ressurser	8	Produktsikkerhet og overholdelse av tekniske forskrifter	13
Rettferdig konkurranse	4	Helse og sikkerhet	9	Politisk, ideologisk og religiøs nøytralitet	14
Arbeidsplass fri for diskriminering og trakassering	5	Miljø	10	Veiledning ved usikkerhet	15

Antikorrupsjon

VÅR FORPLIKTELSE

Vi verken gir, tilbyr eller mottar bestikklser. Hilti/Øglænd System følger en strategi om nulltoleranse for bestikklser og korrupsjon.

Vi vinner kunders tillitt gjennom ledende løsning – produkter, tjenester, programvare og systemer.

→ Vi avstår fra å tilby eller gi fordeler til – eller motta fra en person eller institusjon (enten direkte eller indirekte), med den hensikt å påvirke beslutningsprosessen til en forretningspartner, offentlig myndighet eller oss selv.

Vi kan tilby, gi eller motta gaver, gjestfrihet eller andre fordeler innenfor rimelighetens grenser hvis de er underlagt skikker og tradisjoner. Slike fordeler er forhåndsgodkjent og/eller registrert i det digitale verktøyet vårt for godkjenning av fordeler. Her kan man også finne utdypende informasjon om dette. Det gjelder særlig restriktive regler når det kommer til å tilby eller gi fordeler til offentlige tjenestepersoner.



Interesse- konflikt



VÅR FORPLIKTELSE

I vår daglige virksomhet må vi unngå situasjoner der private interesser (inkludert personlige eller familieforhold) er i konflikt eller kan komme i konflikt med våre jobbroller eller med interessene til Hilti/Øglænd System som selskap.

→ Vi opplyser om faktiske eller potensielle interessekonflikter til vår linjeleder, noe som gir et uavhengig syn på vår oppgaveportefølje og unngår et inntrykk av delvis forretningsbeslutninger.

Private interesser i en forretnings-situasjon fører ikke nødvendigvis til en interessekonflikt. Vi kan løse de fleste saker gjennom tydelig dokumentasjon av de private interessene og åpenhet om konflikten. Denne typen dokumentasjon kommer alle involverte til gode: den viser vår personlige integritet og Hilti/Øglænd Systems integritet som selskap.

Rettferdig konkurranse



VÅR FORPLIKTELSE

Vi i Hilti/Øglænd System tror på viktigheten av fungerende markeder og rettferdig konkurranse som drivkrefter for innovasjon, teknologiske fremskritt og kontinuerlig kvalitetsforbedring. Vi er forpliktet til å handle i henhold til rettferdig konkurransepraksis.

→ Vi vil aldri delta i avtaler eller samarbeidspraksis der formålet eller virkningen er forebygging eller begrensning av konkurranse.

Vi begrenser vår kommunikasjon med konkurrenter til lovlig godkjente forum og omfang. I vår kommunikasjon må vi ikke dele informasjon som gjør det mulig å trekke konklusjoner om Hilti/

Øglænd Systems nåværende eller framtidige markedsatferd. Vi vil ikke urettmessig diskriminere kunder eller urettmessig hindre konkurrenter eller manipulere priser.

Når våre produkter er i en dominerende posisjon i markedet følger vi interne retningslinjer for å forhindre misbruk av en slik posisjon.

Arbeidsplass fri for diskriminering og trakassering

VÅR FORPLIKTELSE

Vi i Hilti/Øglænd System tolerer ingen form for diskriminering eller trakassering.

→ Vi tolererer ikke urettferdig eller fordomsfull behandling av en person basert på deres faktiske eller oppfattede tilknytning til en viss identitet eller karakteristikker. Dette inkluderer genetisk arv, etnisitet, farge, alder, kjønnsidentitet, funksjonshemming, legning, religion, nasjonalitet eller andre karakteristikker.

Vi fordømmer alle former for trakassering, enten verbal eller fysisk oppførsel som nedverdiger eller viser fiendtlighet eller avsky.

Vi bruker ikke nedsettende kommentarer, skjellsord, upassende vitser, stereotyper og fornærmelser. Vi deler ikke bilder, tegneserier eller elektroniske meldinger som er nedverdiggende for en kollega eller kunde.

Vi forbyr seksuell trakassering og seksuelle tilnærmelser fra vårt arbeidsmiljø. Hvis vi opplever eller observerer noen form for diskriminering eller trakassering, rapporteres det via vår «SpeakUp» telefonlinje.





Mangfold og inkludering

VÅR FORPLIKTELSE

Vi er forpliktet til å fremme en åpen, respektfull og samarbeidende kultur. Vi sørger for inkluderende og mangfoldig personale der alle har like muligheter. Vi verdsetter, ønsker velkommen, og utnytter forskjellige styrker, perspektiver og erfaringer – uavhengig av etnisitet, nasjonalitet, genetisk opphav, kjønnsidentitet, legning, alder, funksjonshemming, politiske meninger eller religiøs tro.

→ Vi har et åpent sinn, er respektfulle og anerkjenner forskjellige perspektiver. Vi søker bidrag fra mennesker med ulike identiteter, bakgrunner og perspektiver i vår ansettelsesprosess og i alle påfølgende interaksjoner. Vi oppfordrer kolleger til å ta med seg sine unike styrker på jobb og være ekte. For å oppnå det – lytter vi aktivt

til hverandre og vi får andre til å føle seg velkomne til å si sin mening, prøve å forstå hverandre bedre og skape tilhørighet.

Vi yter vårt beste i en omsorgsfull og inkluderende kultur som skaper entusiastiske kunder og bygger en bedre fremtid.

Personvern

VÅR FORPLIKTELSE

Selv om vi samhandler med våre kunder og forretningspartnere, kompromitterer vi aldri deres personvern i våre tilsvarende registre. Vi beskytter personopplysningene til våre kolleger i alle våre interne prosesser.

For våre produkter og tjenester streber vi etter å levere på løftet om digitalisering. Vi jobber for å overholde alle gjeldende personvernlover i markedene vi opererer i, og reflekterer over databeskyttelse, sikkerhet og personvern i vår produkt- og tjenestedesignfase.

→ Vi samler, lagrer, behandler og bruker personlig informasjon utelukkende for legitime forretningsformål eller hvis det er lovpålagt, og alltid i henhold til gjeldende lover eller med samtykke fra de berørte.

Vi implementerer høye standarder for informasjonssikkerhet for alle våre produkter og tjenester. Dette inkluderer tilstrekkelige tekniske og organisatoriske tiltak for å sørge for sikkerheten til våre eiendeler, ansattes detaljer eller data betrodd til oss av tredjeparter.

Under produkt- og tjenesteutvikling rådfører vi oss med databeskyttelsesrepresentanter for å muliggjøre innbygd personvern.



Beskytte vår lidenskap og ressurser

VÅR FORPLIKTELSE

Vi beskytter vår tekniske kunnskap og konfidensielle forretningsinformasjon som gir oss konkurransefortrinn og som er ukjent utenfor Hilti. Vi avstår fra å krenke andres immaterielle rettigheter. Vi behandler forretningsmessige eiendeler med forsiktighet og i tråd med interne retningslinjer.

→ Selv om vi er veldig stolte av vår kunnskap, et nytt produkt eller innovasjon, deler vi det ikke før det har blitt tilstrekkelig juridisk beskyttet eller offisielt utgitt. I tilfelle vi trenger å dele konfidensiell informasjon, konsulterer vi internt med team innen immaterielle rettigheter eller juridiske avdelinger om mulige beskyttelsesmekanismer før vi deler den.

Vi er påpasselige når vi håndterer Hilti/Øglænd Systems forretningsmessige eiendeler og sørger for ikke å skade, misbruke eller kaste bort slike eiendeler. Selskapets ressurser og data er kun ment for formål innen selskapet.





Helse og sikkerhet

VÅR FORPLIKTELSE

Vi er forpliktet oss til å tilby et trygt og sunt arbeidsmiljø for våre kolleger, oppdragstakere og besøkende. Vi tilbyr våre kunder løsninger for å forbedre helse og sikkerhet på arbeidsplassen og bygge sikkerhet.

→ Vi har alle ansvar for helse og sikkerhet på arbeidsplassen i våre anlegg, samt for våre aktiviteter hos våre kunder. Dette betyr at vi bruker tilstrekkelig verneutstyr på jobb, under produktdemonstrasjoner, og vi respekterer sikkerhetsreglene til våre kunder onsite.

Med våre innovative produkter og brukeropplæring bidrar vi aktivt til helsevern og ulykkesforebygging av våre kunder. Samtidig tilbyr vi våre kunder produkter og løsninger for å øke bygningssikkerheten for sine egne kunder.



Miljø

VÅR FORPLIKTELSE

Vi streber etter å redusere det økologiske fotavtrykket fra vår virksomhet og våre produkter gjennom våre miljømål og driftsforbedringer, og vi fremmer miljøbevissthet og forholdsregler.

- ➔ Under produktutviklingen identifiserer vi muligheter for å minimere den potensielle miljøpåvirkningen av Hilti/Øglænd System-produkter, -operasjoner eller -tjenester. Utover det prøver vi å forebygge og forutse om produktene våre kan ha negative miljøeffekter.

For å gjøre det jobber vi kontinuerlig med å redusere energi- og råvareforbruk, avfall, vannforbruk, utslipp og støy – på den måten vi kan bidra best til dette. Vi deler beste miljøpraksis på tvers av vår virksomhet og integrerer sirkularitetsprinsipper i produktdesign og forsyning.

Menneske-rettigheter


VÅR FORPLIKTELSE

Vi streber etter å unngå negativ innvirkning på menneskerettighetene i hele forretningsdriften vår og i lokalsamfunnene vi engasjerer oss i. Vi er årvåkne for å sikre at vår virksomhet og forsyningskjede er fri for moderne slaveri, overholder de viktigste internasjonale arbeidsstandardene og opererer med integritet.

Vi er også oppmerksomme på at våre forretningspartnere respekterer menneskerettighetene.

- ➔ Vi arbeider mot diskriminering, tvangsarbeid, menneskehandel og barnearbeid, og arbeider for å etablere og opprettholde trygge og sunne arbeidsforhold i hele vår virksomhet og forsyningskjede. Vi respekterer retten til organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger.

Ettersom vi respekterer menneskerettighetene i hele selskapet, forventer vi at våre leverandører og forretningspartnere overholder forretningsprinsipper i samsvar med våre egne. Vi lar uavhengige partnere vurdere oss og våre leverandører i denne forbindelse.



Økonomiske sanksjoner og forebygging av hvitvasking av penger

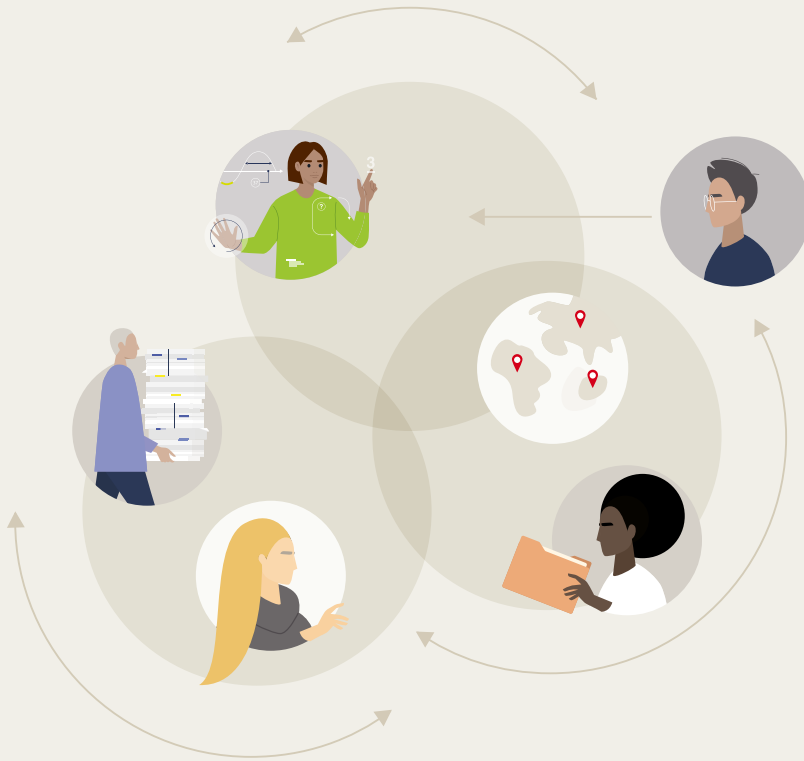
VÅR FORPLIKTELSE

Vi overholder gjeldende tollforskrifter, eksportkontroller og handelssanksjonslover. Vi støtter kampen mot hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme innenfor vår operasjonelle rekkevidde.

→ Vi rapporterer misbruk og forbudte aktiviteter og fremhever de potensielle konsekvensene av manglende overholdelse av handelssanksjoner til våre kolleger. For å holde oss i samsvar med det som gjelder, evaluerer vi våre forretningspartnere, kunder, produkter, tjenester, forsyningskjede, transaksjoner og geografiske steder avhengig av operasjonens art.

For å begrense risikoen for hvitvasking av penger unngår vi kontanttransaksjoner der det er mulig. Vi samler også inn all relevant informasjon fra en kunde og forretningspartner i startfasen. Vi har en løpende dialog med våre bankpartnere for å gjennomgå temaer som oppstår fra deres risikovurdering.





Produktsikkerhet og overholdelse av tekniske forskrifter

VÅR FORPLIKTELSE

Vi sikrer at våre produkter er i samsvar med regelverket. Vi overholder lover og tekniske forskrifter for våre produkter eller tjenester i hvert land der vi selger.

- ➔ Som eksperter styrker vi tilliten til produktene våre gjennom profesjonelle produktdemonstrasjoner og opplæring.

Vi designer og tester produkter i henhold til egnede verdensomspennende standarder for produktsikkerhet og andre obligatoriske forskriftsmessige krav, for deres tiltenkte formål.

Politisk, ideologisk og religiøs nøytralitet



VÅR FORPLIKTELSE

I lys av selskapets kulturarv opprettholder vi en politisk, ideologisk og religiøst nøytral arbeidsplass.

➔ Vi fokuserer på vår virksomhet når vi er på jobb.

Som selskap støtter vi ikke politiske, ideologiske eller religiøse grupper av noe slag rundt om i verden. Selv om diskusjoner om arbeid og arbeidsforhold alltid er tillatt, fremmer vi

som kolleger ikke våre politiske eller ideologiske mening eller vår religiøse overbevisning på arbeidsplassen, eller på sosiale medier, som Hilti/Øglænd System-representanter. Vi tar ikke med politiske symboler eller reklame-materiell på kontoret.

Veiledning ved usikkerhet

I Code of Conduct forplikter vi oss til prinsipper som vi alle må følge. Det kan skje at vi står overfor en situasjon der vi kanskje ikke er sikre på hvordan vi skal handle i samsvar med disse prinsippene. Her er de viktigste spørsmålene vi kan bruke i tilfeller der man er usikker:

1. Ville jeg føle meg komfortabel hvis informasjon om mine handlinger ble undersøkt av politimyndigheter, konkurransemyndigheter eller andre tredjeparter?
2. Ville jeg føle meg komfortabel hvis jeg så handlingene mine på nettet eller på TV, eller hvis jeg leste om dem i avisen?
3. Ville jeg følt meg komfortabel hvis jeg måtte forklare mine handlinger til min teamleder?
4. Ville teamlederen eller kollegaen min fulgt reglene hvis de handlet slik jeg gjør?
5. Ville jeg føle meg komfortabel hvis jeg fortalte et av familiemedlemmene mine om handlingene mine?

→ Hvis svaret på noen av disse spørsmålene er "nei", kan du ikke gjøre den planlagte handlingen!



Atferd når du er klar over eller mistenker brudd

Ansatte oppfordres til å umiddelbart rapportere brudd på Code of Conduct eller lover og regelverk. Dette må gjøres i god tro, og det betyr at den ansatte bør ha en objektiv grunn for å tro at informasjonen som gis og relaterte påstander er sanne.

Ansatte som i god tro rapporterer kjente eller antatte brudd vil være beskyttet fra represalier. Enhver form for represalier mot ansatte som rapporterer brudd i samsvar med disse prinsippene er et klart og alvorlig brudd på Code of Conduct og vil bli sanksjonert tilsvarende.

Avsløringer der formålet er å feilaktig anklage kolleger eller teamledere vil ikke bli tolerert. Slik oppførsel representerer også et klart og alvorlig brudd på Code of Conduct og vil bli sanksjonert tilsvarende.

Ansatte kan ta kontakt med følgende kontaktpersoner for å rapportere kjente eller antatte brudd, og for å få støtte og svar på slike problemer:

1. **Teamledere**
2. **HR-forretningspartnere**
3. **Lokale compliance offiserer**
4. **Ledende compliance offiser, cco@hilti.com**
5. **SpeakUp hjelpetelefon for varslinger**

I saker med spesielt alvorlige brudd (for eksempel seksuell trakassering, kriminelle handlinger eller brudd på antitrust-lover, skal Hilti/Øglænd System-ansatte benytte seg av «SpeakUp» som er en ekstern hjelpelinje for varslinger. Kontaktdetaljene for dette finner du med å bruke snarveien «Compliance» på REDi eller ved å skanne denne QR-koden:



eller på plakater hengt opp rundt forbi i våre lokaler.

Den eksterne varslingslinjen og ledende Compliance offiser vil behandle identiteten til ansatte som fremlegger kjente eller antatte brudd med steng konfidensialitet, i den grad det er juridisk mulig. Unntak kan være nødvendig av juridiske grunner etter resultatene av interne undersøkelser eller om andre ansattes personlige rettigheter.

